

**Danfoss A/S**
Salg Danmark

CVR.: 20 16 57 15

Hårupvænget 11
8600 SilkeborgSalg/ordre: 6991 8080
Teknisk support: 6991 8111
Adm/bogholderi/marketing: 8948 9111kundeservice.dk@danfoss.com
danfoss.dk***Danfoss Climate Solutions indfører gebyrer på alle leverancer og fakturaer fra og med 1. juli***

Kære kunde

På trods af de seneste måneders svære og uventede markedsbetingelser, der har haft en negativ indvirkning på vores måder at servicere vores kunder på, har vi tilstræbt at imødekomme vores kunders behov så pålideligt og effektivt som muligt. Desværre står vi overfor stadig større udfordringer i forhold til omkostningseffektivt og rettidigt at kunne indkøbe komponenter til vores produktion.

Vi har så godt som muligt forsøgt at skærme vores kunder for de afledte effekter af denne situation. Men på trods af prisjusteringer og andre indsatser for at afbøde effekten, imødeser vi et stadig voksende underskud, som vi ikke kan absorbere uden negative indvirkninger på vores forsyningskæde. Derfor ser vi os desværre nødsaget til at indføre et ekstraordinært gebyr på 4% på alle Climate Solutions produkter gældende for alle leverancer og fakturaer fra 1. juli 2021.

Vi beklager meget den korte tidsfrist. Men den hurtigt eskalerende situationen kræver øjeblikkelig handling. Da markedssituationen er meget usikker, kan det blive nødvendigt med yderligere justeringer.

Vi sætter stor pris på vores kunders forståelse i denne meget uventede situation, og vi vil gøre vores bedste for fortsat at yde den service vores kunder fortjener. Mange tak for samarbejdet.

Med venlig hilsen

Danfoss A/S
Climate SolutionsStephane Nassau
President, Global Sales